

**OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM
PLIN-PROJEKT d.o.o.
JAVNA USLUGA**

I. OPĆE ODREDBE

Na temelju odredbe članka 63. Zakona o tržištu plina (Narodne novine br. 18/2018, 23/2020) i odredbe članka 5. Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine br. 50/2018, 88/2019, 39/2020) društvo PLIN-PROJEKT d.o.o. sa sjedištem u Novoj Gradišci, Alojzija Stepinca 36, , kao osoba koja obavlja energetska djelatnost opskrbe plinom, donosi sljedeće Opće uvjete opskrbljivača plinom (dalje u tekstu: „**Opći uvjeti**“).

Ovi Opći uvjeti reguliraju međusobna prava i obveze Opskrbljivača plinom i Kupaca u svezi sklapanja Ugovora o opskrbi, trajanje Ugovora o opskrbi, uvjete i kvalitetu opskrbe plinom te kvalitetu plina, vremena i mjesta isporuke, načina obračuna i naplate isporučenog plina, mjere zaštite Kupaca.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog Ugovora o opskrbi koji je zaključen između Opskrbljivača i Kupca. Prije sklapanja Ugovora o opskrbi Opskrbljivač će Kupca upoznati sa ovim Općim uvjetima koji su u svakom trenutku dostupni na Internet stranici Opskrbljivača te Kupac potpisom Ugovora o opskrbi potvrđuje da je suglasan s ovim Općim uvjetima.

1. Definicije

Za potrebe ovih Općih uvjeta niže označene riječi i izrazi, osim u slučaju da kontekst ne zahtijeva drukčije, imati će sljedeća značenja:

Agencija znači Hrvatska energetska regulatorna agencija sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 14;

Cijena plina bez stavke za distribuciju znači cijenu plina koja uključuje nabavnu cijenu plina, cijenu usluge transporta i cijenu usluge opskrbe plinom

E (kWh) znači količina isporučenog plina za obračunsko razdoblje, zaokružena na jedno decimalno mjesto manje od broja decimalnog mjesta kojima je izražena količina isporučenog plina u Sm³, a najmanje na cijeli broj (kWh);

EUR znači euro, službenu valutu u Ekonomskoj i Monetarnoj Uniji;

Hds znači donja ogrjevna vrijednost plina za obračunsko razdoblje, zaokružena na 6 decimalnih mjesta (kWh/m³);

Hds pros znači prosječna izmjerena donja ogrjevna vrijednost plina koja se izračunava na način da se zbroj količina isporučenog plina na izlazima iz transportnog sustava u obračunskom razdoblju podijeli sa zbrojem količine isporučenog plina na izlazima iz transportnog sustava te se tako dobiveni broj zaokruži na 6 decimalnih mjesta i pomnoži sa 3,6;

Internet stranica Opskrbljivača znači www.plinprojekt.hr;

Kupac znači fizička osoba koja je sa Opskrbljivačem plinom sklopila Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge;

Nabavna cijena plina znači cijena plina osnovne ogrjevne vrijednosti od 33,33 MJ za standardni kubični metar;

Obračunski podatak znači podatak na osnovu kojeg se radi obračun isporučene količine plina;

Obračunsko mjerno mjesto (OMM) znači mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara plina radi obračuna

Obračunsko razdoblje znači razdoblje za koje se obračunava isporučena količina plina i Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin;

Opći uvjeti opskrbe plinom znače Opće uvjete opskrbe plinom objavljene u Narodnim novinama br. 50/2018, 88/2019, 39/2020, kao i eventualne izmjene s vremena na vrijeme;

Operator plinskog sustava znači operator distribucijskog sustava i operator transportnog sustava;

Opskrbljivač plinom znači društvo PLIN-PROJEKT d.o.o. sa sjedištem u Novoj Gradišci, Alojzija Stepinca 36, OIB: 42679240944;

Plinska godina znači razdoblje koje počinje svakog 01.10. u kalendarskoj godini te traje do 30.09. sljedeće kalendarske godine;

Privremeno ograničenje korištenja usluga znači onemogućavanje Kupcu korištenje određene usluge, koje može nastupiti kada se ispune uvjeti za privremenu obustavu sukladno važećim propisima;

Razlika ogrjevne vrijednosti znači vrijednost utvrđena na temelju kromatografske analize plina u ovlaštenom laboratoriju;

Ugovor o opskrbi znači ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge;

Ugovorne strane znače Opskrbljivač plinom i Kupac;

Ukupna cijena plina znači cijena plina koja obuhvaća cijenu plina bez stavke za distribuciju, cijenu usluge distribucije i druge elemente sukladno primjenjivim propisima,

V (Sm³) znači količina (volumen) isporučenog plina utvrđena očitanjem mjernog uređaja za obračunsko razdoblje, zaokružena na onoliki broj znamenaka na koliko se mjeri, ako nije drukčije određeno ugovorom o opskrbi ili podzakonskim aktom, a najmanje na cijeli broj (Sm³);

2. Sklapanje Ugovora o opskrbi

Ugovor o opskrbi sklapaju u pisanom obliku Opskrbljivač plinom i Kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge. Ukoliko Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor o opskrbi, isti može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Ugovor o opskrbi sklapa se za svako Obračunsko mjerno mjesto, s time da se može sklopiti i za više ili sva Obračunska mjerna mjesta Kupca.

3. Obveze Opskrbljivača plinom

Opskrbljivač plinom se obvezuje isporučivati plin Kupcu prema energetske suglasnosti i priključnom kapacitetu Obračunskog mjernog mjesta Kupca specificiranog u Ugovoru o opskrbi u rokovima određenim Ugovorom o opskrbi.

Opskrbljivač se obvezuje isporučivati plin standardne kvalitete u skladu sa Općim uvjetima opskrbe plinom, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnikom o organizaciji tržišta plinom.

Opskrbljivač ima pravo ograničiti i/ili prekinuti isporuku plinom u slučaju nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja Kupca, nastupa neovlaštenog korištenja plina od strane Kupca, prekida isporuke koji nisu u nadležnosti Opskrbljivača plinom ili

na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima tržišta plina.

Opskrbljivač plinom nije odgovoran za štetu koja bi eventualno mogla nastati Kupcu u slučaju ograničavanja i/ili prekida isporuke plinom iz razloga opisanih u prethodnom stavku ove točke Općih uvjeta.

4. Obveze Kupca

Tijekom trajanja Ugovora o opskrbi Kupac se obvezuje:

- Preuzeti i koristiti isporučeni plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen;
- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru o opskrbi, najkasnije u roku od osam radnih dana od dana nastanka promjene;
- Čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te obavijestiti bez odgode Opskrbljivača o bilo kojem kvaru mjernog uređaja,
- Omogućiti pristup mjernom uređaju i povezanim mjernim uređajima ovlaštenoj osobi u svrhu inspekcije, zamjene, testiranja, uzimanja ili osiguranja mjernog uređaja te utvrđivanja količine potrošenog plina;
- Podmiriti svoje obveze prema Opskrbljivaču u roku i pod uvjetima određenim Ugovorom o opskrbi i ovim Općim uvjetima poslovanja
- da neće ustupiti svoja prava i obveze iz Ugovora o opskrbi trećim osobama, u cijelosti ili djelomično bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača;
- da će se pridržavati odredbi Ugovora o opskrbi i odredbi Općih uvjeta poslovanja
- Da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati ugovor nevaljanim ili onemogućiti njegovo izvršenje.

5. Obračun i plaćanje

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u Obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima i Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Obračunsko razdoblje iznosi 3 (tri) mjeseca.

Opskrbljivač plinom će izdati Kupcu račun za isporučeni plin za tromjesečno Obračunsko razdoblje temeljem očitane količine plina na plinomjeru i drugim mjernim uređajima ili prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava za Obračunsko mjerno mjesto na temelju cijene plina određene Ugovorom o opskrbi.

Količina plina izražava se u mjernoj jedinici kWh, a preračunava iz m³ u kWh prema slijedećoj formuli $E \text{ [kWh]} = V \text{ [Sm}^3\text{]} \cdot H_{ds} \text{ [kWh / Sm}^3\text{]}$. U slučaju prekoračenja ugovorene količine plina, Opskrbljivač plinom je ovlašten pozvati Kupca da potrošnju plina svede na ugovorene količine plina.

Utrošena količina plina se obračunava posljednjeg dana u svakom kalendarskom mjesecu, ukoliko nije određeno drukčije za posebne kategorije Kupaca.

Kupcu se izdani računi dostavljaju na adresu Kupca, prema načinu i podacima određenim u Ugovoru o opskrbi. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača plinom ukoliko ne zaprimi račun do 20. (dvadesetog) dana u tekućem mjesecu. Kupac je ovlašten od Opskrbljivača plinom zatražiti presliku računa.

Račun se za pojedino Obračunsko razdoblje ispostavlja sa naznakom dospjeća plaćanja unutar kojeg je Kupac dužan podmiriti račun. U slučaju da Kupac ne plati izdani račun u roku dospjeća, Opskrbljivač plinom ima pravo Kupcu zaračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća do dana podmirjenja dospelog, a neplaćenog računa.

Smatrat će se da je Kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva evidentirana na bankovnom računu Opskrbljivača plinom navedenom na računu.

Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospjeća naznačenom na računu. Opskrbljivač plinom je dužan odgovoriti na prigovor Kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Prigovor se podnosi isključivo u pisanom obliku preporučenom poštom na adresu sjedišta Opskrbljivača plinom ili na e-mail adresu Opskrbljivača plinprojekt@plinprojekt.hr. Prigovor mora obavezno sadržavati broj identifikacijsku oznaku Obračunskog mjernog mjesta, broj računa i razloge osporavanja računa.

6. Privremena obustava isporuke plinom

U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem dospelog računa od strane Kupca, Opskrbljivač plinom ima pravo Kupcu dostaviti pisanu opomenu u kojoj će odrediti Kupcu rok za podmirjenje dospjele novčane obveze, a koji ne može biti kraći od 10 (deset) dana. Opomena koja se dostavlja krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo sadržavati će i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirjenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu niti nakon proteka roka određenim Opomenom, Opskrbljivač plinom će Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok od 3 (tri) dana za podmirjenje dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin.

Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin ni nakon isteka roka iz Obavijesti, Opskrbljivač plinom će zatražiti obustavu isporuke plina od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac.

Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Kupac podmirio dospjele novčane obveze, kao i troškove obustave i nastavka

isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana podmirjenja obveza, od operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti nastavak isporuke plina.

7. Promjena vlasništva

U slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Kupac se obvezuje u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva podnijeti Opskrbljivaču plinom zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva.

Ukoliko je Kupac u roku od 30 dana podnio zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom, Opskrbljivač plinom može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti Ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

8. Promjena opskrbljivača plinom

Kupac može promijeniti opskrbljivača prema pravilima određenim Općim uvjetima opskrbe plinom.

Postupak promjene opskrbljivača pokreće se podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču i provodi se na propisanom obrascu u skladu s pravilima propisanim Općim uvjetima opskrbe plinom. Obrazac je moguće preuzeti putem Internet stranice Opskrbljivača plinom.

Kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom za vrijeme trajanja, a prije završetka postupka promjene opskrbljivača plinom. Zahtjev za odustanak od promjene Kupac dostavlja novom opskrbljivaču plinom.

Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača ima pravo i jednostrano raskinuti novi ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 dana od dana sklapanja novog ugovora, a zahtjev za raskid ugovora dostavlja se novom opskrbljivaču.

9. Prestanak Ugovora o opskrbi

Ugovor o opskrbi prestaje raskidom, smrću fizičke osobe Kupca, promjenom prava vlasništva na Nekretnini i slučaju nastupa drugih okolnosti koje imaju za posljedicu prestanak Ugovora o opskrbi.

U slučaju smrti fizičke osobe, pravni sljednik koji je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 60 (šezdeset) dana od dana smrti ili prestanka postojanja obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

U slučaju iz stavka 2. ovoga članka Opskrbljivač plinom može, iznimno, privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

10. Zaštita osobnih podataka

Opskrbljivač plinom obrađuje osobne podatke Kupca u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi sa obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „Opća uredba o zaštiti podataka“) i to u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora o opskrbi, administracije obračuna i izdavanja računa, rješavanja prigovora, zaštite legitimnog interesa Opskrbljivača plinom, odnosno u druge svrhe u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Detaljne informacije o obradi osobnih podataka Kupaca i njegovim pravima dostupne su na Internet stranici Opskrbljivača plinom.

Kupac ima pravo poslati upit o obradi njegovih osobnih podataka i/ili ostvarenju njegovih prava Opskrbljivaču plinom pisanim putem na adresu registriranog sjedišta Opskrbljivača plinom ili putem e-maila: plinprojekt@plinprojekt.hr.

11. Prigovor

U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču plinom izjaviti prigovor u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom.

Opskrbljivač plinom će donijeti oduku o Prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja Prigovora bez naplaćivanja naknade. Ako po odluci Opskrbljivača plinom, donesenoj povodom Prigovora, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

12. Dostava

Sve obavijesti, zahtjevi i druga komunikacija predviđena ili dozvoljena Ugovorom o opskrbi i/ili Općim uvjetima biti će u pisanom obliku te će se smatrati valjano dostavljenom ukoliko je dostavljena prema načinu i podacima određenim u Ugovoru o opskrbi uz uvjet da, ukoliko je bilo koja od Ugovornih strana obavijestila drugu Ugovornu stranu o drukčijoj adresi, u tom slučaju na takvu adresu.

Obavijesti će se smatrati dostavljenima:

- na dan primitka naveden na uredno potpisanoj povratnici, u slučaju obavijesti poslane preporučeno poštom s povratnicom, odnosno na dan predaje obavijesti pošti preporučeno poštom s povratnicom, ukoliko druga Ugovorna strana očito odbija primitak obavijesti;
- u slučaju e-maila, na prvi radni dan koji slijedi dan u kojem je e-mail jedne Ugovorne strane zabilježen kao uredno poslan drugoj Ugovornoj strani na odlaznom e-mail serveru Ugovorne strane pošiljatelja.

13. Završne odredbe

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora o opskrbi i Općih uvjeta poslovanja, mjerodavne će biti odredbe Ugovora o opskrbi.

Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora o opskrbi iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništene, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora o opskrbi u cijelosti. U takvom slučaju. Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

Opskrbljivač plinom može jednostrano izmijeniti ove Opće uvjete, o čemu će Kupci biti obaviješteni javnom objavom na Internet stranici Opskrbljivača plinom najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu. U slučaju da je bitna izmjena nepovoljnija za Kupca te Kupac ne želi prihvatiti takvu bitnu izmjenu, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor o opskrbi bez naknade i s učinkom od dana stupanja na snagu objavljene izmjene isključivo pisanim putem preporučenom pošiljkom na adresu registriranog sjedišta Opskrbljivača najkasnije u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave promjene Općih uvjeta na Internet stranici Opskrbljivača plinom.

Ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave promjene Općih uvjeta na Internet stranici Opskrbljivača plinom ne obavijesti Opskrbljivača plinom u pisanom obliku da želi raskinuti Ugovor o opskrbi, smatrat će se da je pristao na izmjene Općih uvjeta.

Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora o opskrbi ili u vezi s Ugovorom o opskrbi pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda prema mjestu sjedišta Opskrbljivača plinom.

Za Ugovor o opskrbi i ove Opće uvjete mjerodavno je hrvatsko pravo.

Opći uvjeti stupaju na snagu istekom 30 dana od dana objave na Internet stranici Opskrbljivača.

14. Cijena i obračun

Cijena plina određuje se prema visini Tarifnih stavki koje su odobrene Opskrbljivaču od strane Agencije na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koje su javno objavljene u Narodnim novinama te na Internet stranici Opskrbljivača plinom.

Cijena nestandardnih usluga određuje se na temelju Cjenika za nestandardne usluge koji je odobrila Agencija na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe

plinom. Cjenik nestandardnih usluga objavljen je na Internet stranici Opskrbljivača plinom.

Opskrbljivač plinom izdaje račune Kupcima sa zadnjim danom Obračunskog razdoblja, i to u roku od 7 (sedam) dana od zaprimanja podataka o potrošnji plina. Obračunsko razdoblje za Kupce u obvezi javne usluge iznosi 3 (tri) mjeseca te Opskrbljivač plinom ima pravo u svakom trenutku utvrditi drukčije Obračunsko razdoblje.

Potrošnja plina utvrđuje se na temelju podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio operator distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

15. Mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje

Opskrbljivač plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno Obračunsko razdoblje na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima. Na temelju Procijenjene potrošnje Opskrbljivač plinom će Kupcu dostaviti mjesečne novčane obveze za plin za naredno Obračunsko razdoblje.

Ako Kupac ne zaprimi račun mjesečne novčane obveze dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača plinom. U tom slučaju Opskrbljivač plinom je dužan izdati Kupcu presliku računa mjesečne novčane obveze bez naknade.

16. Preplata

Ukoliko Opskrbljivač plinom prilikom obračuna utvrdi da iznos novčanih sredstava koje je Kupac uplatio tijekom Obračunskog razdoblja premašuje količinu isporučenog plina na računu će evidentirati iznos preplate.

Iznos preplaćenih sredstava bit će korišten za podmirenje budućih obveza Kupca temeljem Ugovora o opskrbi plinom, osim ako Kupac ne podnese zahtjev za povrat preplaćenih sredstava.

Zahtjev za povrat mora biti u pisanim obliku i dostavlja se Opskrbljivaču plinom preporučenom poštom. Kupac je dužan u zahtjevu za povrat navesti podatke o bankovnom na računu na koji će Opskrbljivač plinom izvršiti povrat pretplaćenih sredstava pod uvjetom da je isti osnovan.

17. Trajanje Ugovora o opskrbi plinom

Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na neodređeno vrijeme počevši od prvog dana isporuke plina na Obračunskom mjestom.

Ukoliko u Ugovoru nije naveden datum početka isporuke plina kao datum početka isporuke mjerodavan je datum naveden na zapisniku o montaži plinomjera nadležnog operatora distribucijskog sustava.

18. Pravo na raskid

Kupac ima pravo u svako doba pisanim putem raskinuti Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Obavijest o raskidu šalje se preporučenom pošiljkom na adresu registriranog sjedišta Opskrbljivača plinom.

Opskrbljivač plinom je dužan u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja zahtjeva za raskid, obavijestiti operatora distribucijskog sustava o raskidu i zatražiti obustavu isporuke plina.

Opskrbljivač plinom je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora pod uvjetom da Kupac na dan raskida nema nepodmirenih dospjelih obveza prema Opskrbljivaču plinom temeljem Ugovora o opskrbi plinom.

Opskrbljivač plinom će Kupcu ispostaviti račun za isporučeni plin, pružene nestandardne usluge i druge obveze Kupca nastale do dana raskida Ugovora o opskrbi plinom. Ukoliko Kupac na dan raskida ima prema Opskrbljivaču plinom nepodmirenih dospjelih obveza, a nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač plinom ne može ispostaviti račun, Kupac je dužan podmiriti isporučeni plin do prvog idućeg mogućeg očitavanja brojila odnosno utvrđenog stanja plinomjera.

Opskrbljivač plinom nije ovlašten naplatiti Kupcu troškove raskida Ugovora o opskrbi plinom.

19. Povjerenstvo za reklamacije potrošača

Nakon primitka dogovora na pisani prigovor iz točke 11 ovih Općih uvjeta, Kupac koji se smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača može podnijeti reklamaciju povjerenstvu za reklamacije potrošača koje je osnovao Opskrbljivač plinom.

Povjerenstvo iz prethodnog stavka ovog članka pisano će odgovoriti na reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Kupac koji se smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak u vezi s prigovorom, odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge tek nakon što je iscrpio pravni put određen ovom točkom Općih uvjeta, odnosno postupak utvrđen Zakonom o općem upravnom postupku u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.